



## Anglais - Customers Service & Relations



*Cours d'anglais en groupe par vidéo conférence avec un formateur attiré pour motiver, guider, inspirer et accompagner une équipe pour développer leurs compétences en Anglais.*

**Avec Easy Access English oubliez vos réticences et profitez de l'opportunité de l'anglais qui vous entoure chez IKEA!**

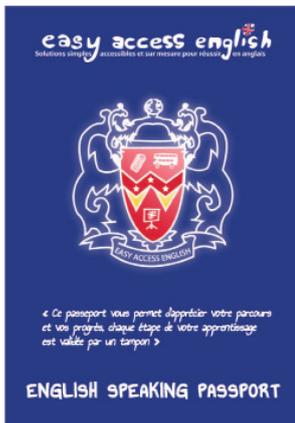
- ✦ Vous allez apprendre à renseigner et aider un client an Anglais. Vous apprendrez à mettre en pratique le vocabulaire et les expressions ainsi que la structure linguistique nécessaire pour répondre aux questions ou réclamations des clients. Vous apprendrez des expressions de politesse pour améliorer le contact client. Vous ferez des simulations de situations pour prendre confiance et mieux structurer vos idées en Anglais.
- ✦ Grâce aux supports pédagogiques fait sur mesure et aux modules d'e Learning crée pour vous, vous allez avancer à votre rythme. Avec votre formateur anglophone vous allez aborder tous les thèmes de vocabulaire et de langage nécessaire dans votre métier. Vous apprendrez aussi à parler des valeurs Ikea, de vos idées et de votre travail au quotidien.
- ✦ Grâce à ces cours vous serez plus à l'aise pour profiter de chaque opportunité qui se présente à vous. La visite d'un responsable étranger, participer dans un web ex qui vous concerne, ou tout simplement vous faire comprendre clairement par un help desk étranger.
- ✦ Nous évaluons votre niveau sur l'échelle européen et identifier des points à améliorer sur une échelle de 1 à 5. Nous identifions des objectifs pédagogiques et cibles linguistiques au début de chaque cours et votre progression à la fin de chaque cours.
- ✦ Vous savez ou vous en êtes et nous vous donnons les moyens d'arriver à atteindre vos objectifs. Les cibles linguistiques sont toujours liées aux thèmes nécessaires à l'utilisation de l'anglais dans votre métier. Les modules pédagogiques (e-modules) sont envoyés une semaine avant chaque cours par e-mail. Le bilan de chaque cours est envoyé par e-mail après chaque cours.

Avec Easy Access English, vous savez où vous allez !

L'itinéraire de votre voyage d'apprentissage (les **objectifs pédagogiques**), est tracé en fonction de vos objectifs et de votre niveau. Au fur et à mesure de votre progression, nous pouvons décider de nous attarder sur certaines étapes. C'est pourquoi, pour vous assurer d'arriver à destination sans encombres, nous fixons de **nouveaux objectifs à chaque leçon**. Vous les trouverez dans le e-module que nous vous envoyons chaque semaine.

Nous avons aussi des **objectifs globaux** concernant l'ensemble de votre parcours. Ceux-ci se trouvent dans votre passeport d'apprentissage Easy Access English. À chaque fois que vous franchissez une nouvelle étape, votre professeur tamponne votre passeport. Ainsi, vous pouvez visualiser votre progression et garder une trace de votre voyage !

Voici un aperçu de votre passeport :



Renseignements au 04 67 58 98 20  
info@easyaccessenglish.com